

Natuurzorg Veluwe-Vallei Natuurzorg Veluwe-Vallei, gevestigd aan Commandeursweg 80
6721 ZM Bennekom, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.natuurzorg.org
Commandeursweg 80
6721 ZM Bennekom 06-25151777

Persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurzorg Veluwe-Vallei verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website zoals Internetbrowser en apparaat type

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik voor iedere deelnemer een dossier aanleg. Hierin staan aantekeningen over je gezondheid en je functioneren in de groep. Ook kan ik in het dossier gegevens opnemen die ik aangeleverd heb gekregen van je begeleider, behandelaar of consultant.

Als begeleider en eigenaar van Natuurzorg veluwe-Vallei heb ik als enige toegang tot uw dossier. De gegevens uit uw dossier kunnen gebruikt worden voor bijvoorbeeld:

- het informeren van andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw begeleiding. Of als u bijvoorbeeld stopt bij Natuurzorg Veluwe-Vallei en de begeleiding wordt overgedragen aan iemand anders. Hiervoor vraag ik uw toestemming
- Voor gebruik bij intervisiebijeenkomsten. Uw gegevens wordt dan geanonimiseerd.
- Gegevens worden ook gebruikt voor facturatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurzorg Veluwe-Vallei verwerkt zoals beschreven gegevens over de gezondheid van deelnemers. Daarnaast kan het zijn dat we ook een burgerservice noteren en gebruiken. Dat doen we alleen als er een verplichting is of als het nodig is om te kunnen factureren

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Natuurzorg Veluwe-Vallei verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling van de dienst die je bij ons afneemt
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Natuurzorg Veluwe-Vallei analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Natuurzorg Veluwe-Vallei verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- En wij verwerken persoonsgegevens om deelnemers op een goede manier te kunnen begeleiden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Natuurzorg Veluwe-Vallei neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die

(aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Natuurzorg Veluwe-Vallei bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren daarvoor de wettelijke bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Natuurzorg Veluwe-Vallei verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met eventuele bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Natuurzorg Veluwe-Vallei blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Natuurzorg Veluwe-Vallei gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Natuurzorg Veluwe-Vallei en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar post@natuurzorg.org.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Natuurzorg Veluwe-Vallei wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Natuurzorg Veluwe-Vallei neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via post@natuurzorg.org